

Çağrı Merkezi Aydınlatma Metni

Büyük Ortadoğu Sağlık Eğitim Turizm San. Tic A.Ş. (Özel Ortadoğu Hastaneleri, “Veri Sorumlusu” / “Şirketimiz”) olarak çağrı merkezimizi aradığınızda randevu taleplerinizin oluşturulması, bilgi taleplerinizin cevaplanması ve/veya herhangi bir başka talebinizin alınması amacıyla ve / veya Şirketimiz resmi web sitesinin canlı destek bölümünde talep ettiğiniz bilgiler doğrultusunda Şirketimize sunmuş olduğunuz kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”)’na uygun olarak işlenmesi ve verisi işlenen ilgili kişilerin haklarını etkin şekilde kullanabilmelerinin sağlanması amacıyla Çağrı Merkezi Aydınlatma Metni hazırlanmıştır. Şirketimiz ile paylaşılmış olan tüm kişisel veriler hukuka uygun bir şekilde, faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecektir.

A) Kişisel Veriyi İşleyen Veri Sorumlusunun ve Varsa Temsilcisinin Kimliği

Veri Sorumlusu	Büyük Ortadoğu Sağlık Eğitim Turizm San. Tic A.Ş. (Özel Ortadoğu Hastaneleri, Şirket)
Adres	İvedik Caddesi No:61 Yenimahalle/Ankara
İletişim	Tel: +90 (312) 315 5545 E-mail: kvkk@ortadoguhastaneleri.com.tr

B) İşlenen Kişisel Veriler

<ol style="list-style-type: none">1- Kimlik Bilgisi: Hasta Ad, Soyad, TC Kimlik No, Protokol No, Hasta Yakını Ad Soyad2- İletişim Bilgisi: Adres, Telefon, E-posta3- Finans: : Sigorta durumu yada kurum bilgisi4- Müşteri İşlem: Ses Kaydı,5- Sağlık Bilgileri: Anlık sağlık şikâyetleriniz ve talepleriniz

C) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

<ol style="list-style-type: none">1. Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi2. İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi3. Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi4. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi5. Hasta Kayıt Bilgilerinin Oluşturulması6. Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Planlanması, Denetimi ve İcrası7. Talep Şikâyetlerin Takibi8. Yetkili Kişi ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
--

D) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere Hangi Amaçla Aktarılabileceği

<ol style="list-style-type: none">1- Şirket hissedarları ve yöneticileri Şirketimiz hissedarlar ve yöneticilerinin, mevzuat ve esas sözleşmemize göre şirket faaliyetlerini izleme, inceleme ve gerektiğinde denetleme hakkı bulunduğundan, kişisel verilerinizin buralara aktarılması söz konusu olabilir.2- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve mahkemelerce talep edilmesi halinde aktarılması söz konusu olabilir.3- İş Ortakları

Şirketimiz hasta dosyalarının oluşturulması ve randevu hizmetleri için dışardan hizmet temini yapmaktadır. Bu kapsamda randevu bilgileriniz iş ortağımız tarafından sağlanan hizmet kapsamında kayıt altına alınmakta olup dolaylı olarak aktarılmaktadır.

E) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel Veri Toplama Yöntemi:	✓ Yapılan telefon görüşmeleri ve web sitemiz üzerinden yapılan yazışmalar kayıt altına alınmaktadır.
Veri Toplama Hukuki Sebebi	<ol style="list-style-type: none">1. Sözleşmenin kurulması ve ifası ile ilgili olarak2. Tarafınızla bir sözleşme imzalanması durumunda sözleşme şartlarının yerine getirilmesi.3. Kurumumuzun meşru menfaatlerinin korunması4. Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi5. Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacı

F) Kanun md.11’de Düzenlenen Haklarınız

Kanunun 11 inci maddesinde kişisel verilerinize ilişkin olarak sahip olduğunuz başvuru hakları sayılmıştır. Yazılı olarak ya da internet sitemizdeki <https://www.ortadoguhastaneleri.com.tr/> ilgili kişi başvuru formunu kullanarak bu hakkınızı kullanabilirsiniz. Bu başvurunuz üzerine süresi içerisinde tarafınıza dönüş yapılacaktır.

Kanun md.11 çerçevesinde kişisel verilerinize ilişkin olarak şu haklara sahipsiniz:

- 1- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4- Kişisel verilerin yurt içinde ve yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6- Kanunun 7 nci maddesi çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- 7- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 8- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme